

+ SÖYLEŞİ | interview



Bu sayımızda  
ARSEL ELEKTRONİK  
Genel Müdürü  
Sebahattin AYDOĞMUŞ'a  
markanın geldiği noktayı  
ve yeni ürün yatırımlarını  
sorduk

Sebahattin Aydoğmuş, General Manager of ARSEL ELEKTONICS

## WE ONLY MANUFACTURE EMERGENCY LIGHTING FIXTURES AND EMERGENCY ROUTING PRODUCTS

In this issue, we visited the company ARSEL ELEKTRONICS, which produces only Emergency Lighting Fixtures and Emergency Routing products. We asked Sebahattin Aydoğmuş, General Manager of ARSEL ELEKTONICS, who moved to a larger production center, about the point of the brand and the company's goals.

**First of all, can you give some information about yourself and your company's field of activity?**

We successfully carried our journey that started in March 2004 to today. I can say that the result of 30 years of knowledge is Arsel Electronics.

We set some principles from day one. We have adopted our primary goal as 'to be sustainable by producing quality products and to do what we know in the best way'. Over time, we have experienced great changes in terms of staff and production area. We made some additional investments, especially in the machinery park. Since we are always open to innovations, we have carried our brand to these days by constantly updating ourselves according to changing conditions. Our initial work was related to the fire detection, camera, and security systems sector. In fact, emergency lighting also stands out as a security product. We are among the top five companies in Turkey in the production of Emergency Lighting products.

**• Arsel Electronics manufactures Emergency Lighting Products. Can you tell us about your product groups and the technical features of these products?**

As we mentioned above, we were initially producing emergency lighting products along with fire detection, camera, and security systems. These works, which we carried out within our organization, continued in this way until 2011. With a decision we made, we focused entirely on Emergency Lighting products. We transferred our existing customers to companies we know without making them suffer. The decision we made was a big risk. Decisions taken in this way always involve risks. But we had confidence in ourselves.

## Biz Sadece Acil Aydınlatma Armatürleri ve Acil Yönlendirme Ürünleri Üretiyoruz

Bu sayımızda sadece Acil Aydınlatma Armatürleri ve Acil Yönlendirme ürünleri üretimi yapan ARSEL ELEKTRONİK firmamızı ziyaret ettik. Daha büyük üretim merkezine taşınan ARSEL ELEKTRONİK Genel Müdürü Sebahattin Aydoğmuş'a markanın geldiği noktayı ve firmanın hedeflerini sorduk.

**•Öncelikle kendinizden ve firmanızın faaliyet alanı hakkında bilgi verebilir misiniz?**

2004 yılının Mart ayında başlayan yolculuğumuzu başarılı bir şekilde bugünlere taşıdık. 30 yıllık bir bilginin getirdiği sonuç Arsel Elektronik diyebilirim.

İlk günden itibaren bazı ilkeler koyduk. Öncelikli hedefimiz 'Kaliteli ürün üreterek sürdürülebilir olmak ve bildiğimiz işi en iyi şekilde yapmak' olarak benimsedik. Zaman içerisinde kadro ve üretim alanı olarak büyük değişiklikler yaşadık. Makine parkuru başta olmak üzere birtakım ilave yatırımlar yaptık. Her zaman yeniliklere açık olduğumuz için değişen şartlara göre kendimizi sürekli olarak güncelleyerek markamızı bu günlere taşıdık. Başlangıçta yaptığımız işler Yangın algılama, kamera ve güvenlik sistemleri sektörü ile ilgiliydi. Aslında acil aydınlatma da bir güvenlik ürünü olarak öne çıkmaktadır. Acil Aydınlatma ürünleri üretiminde Türkiye'nin ilk beş firması içine girdik.

**•Arsel Elektronik, Acil Aydınlatma Ürünleri üretmektedir. Ürün**



## WE ARE SPECIALIZED IN EMERGENCY LIGHTING

After 2011, we started to progress completely in Emergency Lighting products. We have carried the quality of our work to the top. We have come to these days without being involved in any other subject.

### • What do people understand when we say Emergency Lighting? What do you think is Emergency Lighting?

Emergency lighting is a safety product. They are products that show the emergency exit routes in buildings that are used extensively by people and that always contain the risk themselves. It helps to evacuate buildings quickly in undesirable situations such as fire and earthquake. We can say Hospitals, Public buildings, Schools, Metro, Airport, shopping malls, multi-storey buildings, facilities that produce flammable and explosive materials. When we say Emergency Lighting or Emergency Routing, sometimes a full meaning cannot be given. We are making a statement about it. While defining ourselves as a company, we position ourselves in the Emergency Lighting and Emergency Routing sector. Arsel Electronics manufactures emergency lighting and emergency routing products. At the point where we cannot provide normal emergency lighting products, we provide emergency lighting converter kit and battery. Customers are turning it into an emergency lighting product. The structures where you will use emergency lighting products are also very important.

### Gruplarınızdan ve bu ürünlerin teknik özelliklerinden bahsedebilir misiniz?

Yukarıda bahsettiğimiz gibi başlangıçta yangın algılama, kamera ve güvenlik sistemleri ile birlikte acil aydınlatma ürünleri üretimi yapıyorduk. Bünyemizde yürüttüğümüz bu işler 2011 yılına kadar bu şekilde devam etti. Aldığımız bir kararla tamamen Acil Aydınlatma ürünlerine yöneldik. Tanıdığımız firmalara mevcut müşterilerimizi mağdur etmeden devrettik. Bakıldığında aldığımız karar büyük riskti. Bu şekilde alınan kararlar her zaman içinde riskleri barındırıyor. Ama kendimize olan güven vardı.

### ACİL AYDINLATMADA İHTİSAS SAHİBİ OLDUK.

2011 yılından sonra tamamen Acil Aydınlatma ürünlerinde ilerlemeye başladık. Daha fazla zaman ayırdık. İşimizin kalitesini yukarılara taşıdık. Başka hiçbir konuya dahil olmadan bugünlere geldik.

### •Acil Aydınlatma dediğimizde insanlar ne anlıyor? Sizce Acil Aydınlatma nedir?

Acil aydınlatma bir güvenlik ürünüdür. İnsanların yoğun olarak kullandığı ve riski her zaman kendisinde barındıran yapılardaki acil çıkış yollarını gösteren ürünlerdir. Yangın ve deprem gibi istenmeyen durumlarda binaların hızlı bir şekilde boşaltılmasına yardımcı olmaktadır. Hastaneler, Kamu binaları, Okullar, Metro, Havalimanı, AVM'ler, çok katlı yapılar, yanıcı ve patlayıcı madde üreten tesisler diyebiliriz. Acil Aydınlatma ya da Acil yönlendirme dediğimizde bazen tam bir mana verilemiyor. Biz bu konuda açıklama yapıyoruz. Firma olarak kendimizi tanımlarken Acil Aydınlatma ve Acil Yönlendirme sektörüne konumlandırıyoruz. Arsel Elektronik acil aydınlatma ile birlikte acil yönlendirme ürünlerini üretmektedir. Normal acil aydınlatma ürünleri veremediğimiz noktada ise acil aydınlatma Konvertör kiti ve pilini veriyoruz. Müşteriler acil aydınlatma ürününe dönüşürmüş oluyorlar. Acil aydınlatma ürünü kullanacağınız yapılar da çok önemlidir. Metro istasyonu ile fabrikada çok farklı ürünler kullanmak zorundasınız. Binaların tavan yükseklikleri, insan sirkülasyonu, binanın ne amaçla faaliyet göstereceği çok önemlidir.

### Ülkemizde Yangın ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetmeliği kapsamında birçok şartlar getirildi. Bu anlamda bakıldığında yönetmenliklerin yeterliliği konusunda neler söylemek istersiniz?

Ülkemizde 2008 yılında Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ile yasalaşan kanunun bir maddesinde bu konu zorunlu hale getirildi. Apartmanlar hariç her yapı için geçerlidir. Aklınıza gelen Okul, Hastane, Metro istasyonları gibi birçok binada bu maddenin uygulanması zorunlu tutulmaktadır. Bir iş yeri açtığınızda açılış ruhsatı alabilmeniz için



With the metro station, you have to use very different products in the factory. Ceiling heights of buildings, human circulation and the purpose of the building are very important.

**In our country, many conditions have been brought within the scope of the Fire and Occupational Health and Safety Regulation. In this sense, what would you like to say about the adequacy of directors?**

In our country, this issue was made compulsory in an article of the law enacted in 2008 with the Presidential Decree. It is valid for every building except apartments. In many buildings that come to mind, such as Schools, Hospitals, and Metro stations, the application of this article is mandatory. When you apply to the relevant places of the municipalities to obtain an opening license when you open a business, the officer pays attention to fire detection systems, fire stairs and emergency exit products. Although everything progresses as prescribed by law until this stage, audits are not carried out afterwards. In addition to the building owners, insurance companies pay attention to whether the emergency routing fixtures and emergency routing products are working when there is a normal situation. Let's also make a warning here.

### INSPECTIONS ARE REQUIRED

Emergency lighting products must also be checked during fire inspections made after the licensing process. Unfortunately, emergency lighting products are not taken into account. In a sense, it is at the mercy of the building owners. I can say that

belediyelerin ilgili yerlerine müracaat ettiğinizde görevli; yangın algılama sistemleri, yangın merdivenleri ve acil çıkış ürünlerine dikkat etmektedir. Bu aşamaya kadar her şey yasaların öngördüğü şekilde ilerlese de sonrasında denetimler yapılmamaktadır. Bina sahiplerinin dışında sigorta şirketleri olağan bir durum olduğunda acil yönlendirme armatürlerine ve acil yönlendirme ürünlerinin çalışıp çalışmadığına dikkat etmektedir. Burada ayrıca bir uyarı da yapmış olalım.

### DENETİMLERİNİN YAPILMASI ŞARTTIR

Ruhsat sürecinden sonra yapılan yangın denetimlerinde acil aydınlatma ürünlerinin de mutlaka kontrol edilmesi gerekir. Maalesef acil aydınlatma ürünleri dikkate alınmıyor. Bir anlamda bina sahiplerinin insafına kalıyor. Sigorta edilmiş binalardaki acil aydınlatma ürünlerinin denetiminin daha çok bina sahipleri tarafından yapıldığını söyleyebilirim. Bu ürünlerin de belli ömürleri var. Pil ve akü belli bir zaman sonrasında bitmektedir. Hatta yoğun nemli ve dumanlı ortamlarda pcb kartları da zarar görmektedir.

**•Çok katlı yapılar hayatımızın bir parçası oldu. DALI sistemi ile bu binalardaki aydınlatma artık kontrol edilmektedir. Acil aydınlatma ürünleri de bu sisteme dahil oldu. Firma olarak bu konuda neler söylemek istersiniz?**

Evet DALI otomasyon sistemi Aydınlatma sektörüne çok kolaylıklar sağladı. Sahayı gezmeden sistem üzerinden Acil aydınlatma armatürlerinin kontrolü yapılabilmektedir. Sistem üzerinden bir sorun varsa o noktaya müdahale edebilirsiniz. Kurulum maliyeti yüksek olsa da sürdürülebilirliği ve denetim noktasında sizlere önemli avantaj sağlıyor. Bu sistem teknik ekiplerin maliyetini de minimum seviyelere indirmektedir. Her üç ayda bir kontrol etme yerine sistemi kendi başına otokontrol yapabiliyorsunuz. Arıza olduğunda anında size tepki verebiliyor. Düşünün ki burasının bir AVM olduğunu ve tek tek ürünleri kontrol etmek zorunda kalıyorsunuz.

Alırken biraz maliyetli olsa da daha sonraki süreçte elemanlarınızı boşa çıkarmış oluyorsunuz. 750 adet ürün takılan binada her bir ürünün tek tek kontrol edildiğini düşündüğünüzde DALI sisteminin avantajını rahatlıkla görebilirsiniz.

### ÜRÜNLERİMİZ DALI SİSTEMİNE UYUMLUDUR.

Arsel Elektronik olarak DALI sistemine uyumlu ürünler de üretiyoruz. Bu sisteme entegre olan ürün gruplarımızı müşterilerimize teknik özellikleri ile birlikte anlatıyoruz. DALI sistemi çok yeni bir sistem olduğu için daha önce böyle bir sistemi ürünlerimizde kullanmamıştık. Başladığımız ilk günden itibaren benimsediğimiz ARSEL ELEKTRONİK ürünleri kaliteli olacak, uzun ömürlü olacak, az akım çekecek, az enerji



the inspection of emergency lighting products in insured buildings is mostly done by the building owners. These products also have a certain lifespan. Battery and accumulator run out after a certain time. Even pcb boards are damaged in dense humid and smoky environments.

• **Multi-storey buildings have become a part of our lives. With the DALI system, the lighting in these buildings is now controlled. Emergency lighting products were also included in this system. What would you like to say about this as a company?**

Yes, DALI automation system has provided a lot of convenience to the lighting industry. Emergency lighting fixtures can be controlled via the system without visiting the site. If there is a problem on the system, you can intervene at that point. Although the installation cost is high, it provides you with a significant advantage in terms of sustainability and control. This system also reduces the cost of technical teams to minimum levels. Instead of checking every three months, you can self-check the system. It can respond to you instantly when there is a malfunction.

Imagine that this is a shopping mall, and you have to check the products one by one.

Although it is a bit costly when buying, you are wasting your staff in the later process. You can easily see the advantage of the DALI system when you consider that each product is controlled one by one in the building where 750 products are installed.

### OUR PRODUCTS ARE COMPATIBLE WITH THE DALI SYSTEM

As Arsel Electronics, we also manufacture products compatible with the DALI system. We explain our product groups integrated into this system to our customers, along with their technical specifications. Since the DALI system is a very new system, we have not used such a system in our products before. ARSEL ELEKTRONICS products, which we adopted from the first day we started, would be of high quality, long-lasting, draw less current, consume less energy and, most importantly, would be recyclable. We paid attention to the practicality of the disassembly and assembly processes of our products and the replacement of batteries.

harcayacak ve en önemlisi geri dönüşümü olacaktır. Ürünlerimizin sökülüp takılması ve pillerinin değişim süreçlerinin pratik olmasına dikkat ettik. Diğer bir konu ise enerji tasarruflu olması yani enerji akımı düşük seviyelerdedir. Rakip ürünlerle karşılaştırma yaptığımızda aramızda çok büyük farkların olduğunu görüyoruz.

• **Bu kadar farklar olunca mutlaka teknik olarak güçlü bir ekipten bahsediyoruz. Bu noktada ne gibi AR-GE çalışmaları yapıyorsunuz?**

Yukarıda bahsettiğim gibi bilgi ve tecrübe en büyük avantajdır. Yazılımı her zaman olmasa da - dışarıdan destek alsak da- diğer konulara direk olarak müdahale edebiliyoruz. Başka firmaları örnek alarak ürün çıkarmıyoruz. Daha kendimize özel tasarımlar yapıyoruz. Fakat bizim ürünleri taklit eden çok firmayı görüyoruz. Etik olarak hoş bir durum değil. Üretimini yaptığımız tüm ürünlerin

tasarımları bize ait olup, tasarım süreçleri ve teknik kontrolleri AR-GE bölümümüzden çıkmaktadır. Özellikle Avrupa'da gerçekleştirilen fuarları ziyaret ediyoruz ve orada yapılmış çalışmaları yakından takip ediyoruz. Birebir yapılan ürünü eri kopyalamak yerine üründe kullanılan malzemeler, teknolojik sistemler bizim daha çok ilgimizi çekiyor. Gerekli çizimlerin ardından kalıp aşaması ile birlikte dizgilerinin yapılması ve ürünün son şeklini alması üç aylık bir süreyi



almaktadır.

Burada bizi farklı kılan ise AR-GE'dir. Kartların tüm tasarımları iyi bir ekip tarafından yapılmaktadır. Üründe kart çok önemlidir. Kartın uzun ömürlü çalışıp çalışmadığına bakmanız yeterli olacaktır. Isınması, devre kesiyor mu, pilin ömrü ve akü gibi birçok teknik konu burada üç ay gibi sürede kontrolden geçiyor. Süreç tamamlandıktan sonra gerekli satın alımlar yapılarak ürünün üretimine geçilerek kataloğumuza girişi sağlanıyor. Satın alımlar yapılırken kompeten, akü ve pilleri kendini ispatlamış onaylı firmalardan tedarik ediyoruz. Böylece ileride karşımıza çıkacak olumsuz her türlü riskten uzaklaşmış oluyoruz. Dizgileri yapıldıktan sonra gerekli testler yapılıyor. Testlerin tamamlanmasıyla etiketleri vurulduktan sonra paketleme aşamasından sonra müşteriye sevkiyatını gerçekleştiriyoruz.

Another issue is that it is energy efficient, that is, the energy flow is at low levels. When we compare with competing products, we see that there are huge differences.

• **When there are such differences, we are definitely talking about a technically strong team. What kind of R&D studies are you doing at this point?**

As I mentioned above, knowledge and experience are the biggest advantage. Even if the software is not always supported - even if we get outside support - we can directly intervene in other issues. We do not produce products by taking other companies as an example. We make more special designs for ourselves. But we see many companies imitating our products. It's not ethically good.

The designs of all the products we produce belong to us, and the design processes and technical controls come out of our R&D department. We especially visit the fairs held in Europe and closely follow the work done there. We are more interested in the materials and technological systems used in the product, rather than copying the products that are made one-to-one. After the necessary drawings, it takes three months to make the typesetting and the final shape of the product along with the mold stage.

What makes us different here is R&D. All designs of cards are made by a good team. The card is very important in the product. It will be enough to see if the card works for a long time. Many technical issues such as overheating, circuit breakage, battery life and accumulator are checked here in three months. After the process is completed, necessary purchases are made, and the product is produced and entered into our catalogue. While making the purchases, we supply the components, accumulators and batteries from approved companies that have proven themselves. Thus, we avoid all kinds of negative risks that we may encounter in the future. After the strings are made, the necessary tests are carried out. After the tests are completed, the labels are shot, we ship to the customer after the packaging stage.



Sebahattin Aydoğmuş, General Manager of ARSEL ELEKTONICS

### MÜŞTERİLERİN TALEPLERİNE AÇIĞIZ...

Hali hazır ürünün tasarımını bünyemizde yapmış olsak da müşteri taleplerini de dikkate alıyoruz. Örneğin; ürünün pratik sökölüp takılması bir müşterimizden gelen talep doğrultusunda son şeklini aldı. İşin sonunda ürüne avantaj sağladığını gördük. Diğer ürünlerimizde de bu yönde değişimler yaptık. Her zaman yeni fikirleri değerlendiriyoruz.

• **Arsel Elektronik ürünleri ağırlıklı projelerde kullanılmaktadır. Projeye hangi süreçte dahil oluyorsunuz? Projelerdeki yol haritanızdan bahsedebilir misiniz?**

ARSEL ELEKTRONİK ürünleri birçok satış noktasındaki bayilerimiz aracılığıyla satılsa da projelere de ürünler veriyoruz. Proje ekiplerimiz sahadan veya daha önce yaptığımız referans projelerden yeni işler yer alıyor. Müşteri bizi ya fuardan ya da dijital ortamdan da bulabiliyor. Tabi ki farklı bir ürün yapma durumumuz olmuyor. Sadece tavan yükseklik farklarından askı veya renk gibi konularda değişiklikler yapıyoruz. Ayrıca ürünlerin ebatında da düzenlemelere gidiyoruz. Gelen talepler proje ekipleri tarafından değerlendirmeye alınarak müşteriye yerinde ziyaret ederek gerekli bildirmeyi yapıyoruz. TOKİ, EMLAK KONUT, KİPTAŞ gibi kurumların yanında proje geliştiren veya uygulama yapan mühendislik firmalarına belirli aralıklarla ziyaretler gerçekleştirerek ürünlerimizdeki yenilikleri anlatıyoruz.

**WE ARE OPEN TO CUSTOMERS' REQUESTS...**

Although we have already designed the ready-made product in-house, we also consider customer demands. For example, the practical disassembly and assembly of the product took its final shape upon the request of one of our customers. At the end of the job, we realized that it gave an advantage to the product. We have also made changes in this direction in our other products. We are always considering new ideas.

● **Arsel Electronics products are mainly used in projects. In which process are you involved in the project? Can you talk about your roadmap in projects?**

Although ARSEL ELEKTRONICS products are sold through our dealers at many sales points, we also supply products to projects. Our project teams get new works from the field or reference projects we have done before. The customer can find us either at the fair or digitally. Of course, we do not have the opportunity to make a different product. We only make changes from ceiling height differences to issues such as suspension or color. We are also making adjustments on the size of the products. Incoming requests are evaluated by the project teams, and we visit the customer on-site and provide the necessary information. In addition to institutions such as TOKİ, EMLAK KONUT, KIPTAŞ, we regularly visit engineering companies that develop or implement projects and explain the innovations in our products.

Another issue is that we don't do a lot of applications in projects. We only supply products. For this reason, there are projects that we lose. When it is insisted a lot, we direct the work to partner application companies.

**WE OFFER PRODUCTS SUITABLE FOR EVERY BUILDING**

In the incoming requests, we ask what purpose the building will be used for. It is not possible to use the same products in the school and the factory. Drawings and product dimensions are prepared according to the state of the building. We choose the product accordingly. Of course, the regulations and the problems to be encountered are conveyed to the other party in the form of a presentation.

● **Today, there are many companies in our country that manufacture emergency routing fixtures. Many products do not meet the standards. What should be paid attention to in this regard?**

There are too many products entering the market that are not audited. There are thousands of poor-quality products coming from the Far East. We see that some of them are entered through

Diğer bir konu ise projelerde çok fazla uygulama yapmıyoruz. Biz sadece ürün tedariki sağlıyoruz. Bu sebepten dolayı kaybettiğimiz projeler oluyor. Çok ısrar edildiğinde işi partner uygulama firmalarına yönlendiriyoruz.

**HER YAPIYA UYGUN ÜRÜN SUNUYORUZ**

Gelen taleplerde binanın ne amaçla kullanılacağını soruyoruz. Okul ile fabrikada aynı ürünleri kullanmanız mümkün değil. Yapının durumuna göre çizimler ve ürün ölçüleri hazırlanıyor. Ona göre ürün seçimini yapıyoruz. Mutlaka yönetmelikler ve karşılaşılabilecek sorunlar karşı tarafa bir sunum şeklinde aktarıyoruz.

● **Bugün ülkemizde acil yönlendirme armatürlerini üreten birçok firma var. Birçok ürün de standartlara uygun değil. Bu konuda nelere dikkat etmek gerekiyor?**

Pazara denetimi yapılmayan çok fazla ürün girişi oluyor. Uzak doğu menşeli binlerce kalitesiz ürün var. Bunların bir kısmını reklam baskı işi yapan firmalar veya güvenlik şirketleri üzerinden girişinin yapıldığını görüyoruz. Bu pastadaki payımıza da etki etmektedir. Standartlara uygun ürünlerin satılması için denetimlerin artırılması gerekiyor. Acil aydınlatma ürünlerinin riskli ürünler grubunda olması zorunlu şarttır. Ülkemizde bizim gibi acil aydınlatma ürünleri yapan firma sayısı çok görünüyor. Ciddi anlamda öncülük eden beş firmayı geçmez. Prensipte olarak sadece Acil Aydınlatma armatürleri ve Acil aydınlatma yönlendirme ürünleri üreteceğiz, dedik. Bunun dışında farklı talepler gelmiş olsa da firma olarak aldığımız kararın arkasında duruyoruz. Yeni bir alana yönelmek biraz kapasite ile alakalı olduğu için yeni işler yapmak bizim asıl işimizden uzaklaşmamıza sebep oluyor. Kendi işimiz de dahil belli bir kapasitesinin üzerine çıktığımızda ekstra yük getirmektedir.





advertising printing companies or security companies. This also affects our share of the cake. Inspections need to be increased to sell products that comply with the standards. It is mandatory for emergency lighting products to be in the risky products group.

In our country, the number of companies that make emergency lighting products like us seems to be very high. It does not exceed five companies that lead seriously. In principle, we said that we will only produce Emergency Lighting fixtures and Emergency lighting routing products. Apart from this, we stand behind the decision we have taken as a company, even though there have been different demands. Since heading to a new field is a bit related to capacity, doing new works causes us to move away from our main job. When you exceed a certain capacity, including our own work, it brings extra burden.

● **What kind of services do you offer at the service point?**

After the products are delivered to a project, we are done. The next process is entirely up to the owner of the business. The life of the battery and the accumulator is certain. Our products are easy to renew for such needs. In dusty and humid environments, the battery and accumulator life are two years. The batteries and accumulators we use belong to brands that are above certain standards. In the event of a malfunction, if the warranty is still covered, we request a refund. Other than that, the product is requested, the necessary test and revision are made and sent back to the customer. We have always stood behind our products. If you do quality work, the service will be needed less.

● **There are serious certificates in emergency lighting products. What certifications do your products have? What kind of service do you offer to your overseas customers?**

The people who will buy the product should be aware of this. How can I procure a product made by these friends cheaply? At the end of the day, they may have achieved their goal. They tell us that over time, the cost of their expenditure due to product malfunctions exceeds the cost. It is absolutely necessary to make a detailed

● **Servis noktasında ne gibi hizmetler sunuyorsunuz?**

Bir projeye ürünler teslim edildikten sonra işimiz bitiyor. Bundan sonraki süreç tamamen işin sahibine kalıyor. Pil ve akünün ömrü bellidir. Bizim ürünler bu tip ihtiyaçlar için yenilenmesi kolaydır. Tozlu ve nemli ortamlarda pil ve akünün ömrü iki yıldır. Kullandığımız pil ve aküler belirli standartın üstünde olan markalara aittir. Arıza olduğunda garanti kapsamı devam ediyorsa iadesini talep ediyoruz. Onun dışında ise ürün talep edilir, gerekli test ve revizesi yapılarak tekrar müşteriye gönderilir. Her zaman ürünlerimizin arkasında olduk. Kaliteli iş yaparsanız servis o kadar az olur.

● **Acil aydınlatma ürünlerinde ciddi sertifikalar var. Ürünlerinizde ne gibi sertifikalar var? Yurtdışı müşterilerinize nasıl bir hizmet sunuyorsunuz?**

Ürünü satın alacak kişilerin buna hakim olması gerekir. Genelde bu arkadaşların yaptıkları bir ürünü nasıl ucuza tedarik edebilirim. Günün sonunda belki bu amaçlarına ulaşmış oluyorlar. Zaman içinde ürün arızaları sebebiyle yaptıkları harcamanın maliyetini geçtiğini bizlere anlatıyorlar. Mutlaka ürünlerin detaylı bir karşılaştırılmasının yapılması gerekir. Biz ürünlerimize garanti veriyoruz.

Sertifika olarak CE, TSE, TÜV ve ISO sertifikalarımız var. Yurtdışı için belli ülkelere giriş sağlayan sertifikalarımız da mevcuttur. Bağımsız laboratuvarlardan aldığımız test raporlarına sahibiz. Bizim en büyük sıkıntımız belge konusunda maliyetlerin yüksek olması ve bu belgelerin onay sürelerinin uzun olmasıdır. Piyasaya sunduğumuz yeni bir ürünü mutlaka bizim laboratuvarında test ederiz ve akredite olmuş bağımsız bir laboratuvara daha göndeririz. Gelen sonuçla birlikte ürünün satışına başlıyoruz.

● **Yurtdışı ihracat çalışmalarınız hakkında neler söylemek istersiniz?**

Kurulduğumuzdan bugüne kadar her şeyi zamanı geldiğinde yapmayı hedefledik. Yurtdışında birçok ülkeye ürünlerimizi gönderiyoruz. Bazen proje ile bazen de direkt olarak müşteri taleplerinden gelen satışlardır. Yeni taşındığımız binamızda ihracat departmanını daha kurumsal hale getiriyoruz. Almanya light + building fuarı ile birlikte birçok ülkede pazarlama faaliyetleri yapmayı planlamaktayız. Artık marka olarak buna daha fazla hazır olduğumuzu düşünüyorum. Ürün kalitemizin olumlu tepki verdiğini görüyoruz. Birkaç firmaya kendi markaları ile ürün de üretiyoruz.

● **23 yıllık bir tecrübeye sahip ARSEL Elektronik yeni binasına taşınarak büyümesini devam ettiriyor. Firma olarak bundan sonra ürün ve şirket planlarınız nelerdir?**

Evet bunun için bir çerçeve çizmek kolay değildir. Bir reklamda kullanılan güzel bir motto vardı "Kontrolsüz güç, güç değildir" buna